

## Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024

22/10394 Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet. Der udarbejdes et samlet kort for socialområdet generelt, et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet og et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet.

Den 10. juni 2025 offentliggjorde Social- og Boligministeriet omgørelsesprocenterne for 2024.

Ifølge retssikkerhedslovens § 17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang. I den forbindelse skal Kommunalbestyrelsen også tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan desuden tilgås via følgende link: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger - Social- og Boligministeriet](#)

Voksen- og Plejeudvalget skal behandle materialet og tage stilling til, om der er behov for at iværksætte en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller således noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Socialområdet generelt

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf er 15 afgørelser blevet omgjort, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 29 procent. Omgørelsesprocenten for Norddjurs Kommune ligger dermed under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 77 sager fra Norddjurs Kommune, hvoraf 31 blev omgjort. Dette medførte en omgørelsesprocent på 40 procent, hvilket lå en smule over det daværende landsgennemsnit på 38,5 procent.

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang – herunder områderne børn, familie, voksne samt sundheds- og omsorgsområdet.

#### Voksenhandicapområdet

På voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen i 2024 behandlet 5 sager fra Norddjurs Kommune. Ingen af disse afgørelser er blevet omgjort, hvilket medfører en omgørelsesprocent på 0 procent. Dette er markant lavere end landsgennemsnittet på 40,4 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 3 sager fra Norddjurs Kommune på voksenhandicapområdet, hvoraf 1 blev omgjort. Dette resulterede i en omgørelsesprocent på 33 procent, hvilket lå en smule under det pågældende års landsgennemsnit på 37 procent.

Der er således sket en forbedring i omgørelsesprocenterne fra 2023 til 2024 på både det generelle socialområde og voksenhandicapområdet. På baggrund af det relativt lave antal sager og en omgørelsesprocent, der i begge tilfælde ligger under landsgennemsnittet, vurderer forvaltningen, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Forud for behandling i Voksen- og Plejeudvalget sendes Ankestyrelsens omgørelsesprocent til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 13. oktober 2025.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Lov om Social Service.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024.

**Beslutning i Handicaprådet den 02-10-2025**

Handicaprådet tager materialet til efterretning, men deler ikke forvaltningens fremstilling, hvori det antydes, at så længe Norddjurs Kommune ligger under landsgennemsnittet, er situationen nærmest tilfredsstillende.

Handicaprådet finder det dybt bekymrende, at op imod 45 procent af sagerne på området bliver omgjort. Dette fremgår på Ankestyrelsens hjemmeside under talportalen på de handicapbaserede paragraffer. Uanset landsgennemsnittet er en så høj lokal omgørelsesprocent i sig selv grund nok til, at Kommunalbestyrelsen og de relevante udvalg bør styrke indsatsen i sagsbehandlingen. Det skal understreges, at dette tal alene bygger på de borgere, som har haft overskud i deres situation til at indgive en klage.

Handicaprådet opfordrer kraftigt til, at der i alle afgørelser, der tilgår borgerne, gøres tydeligt opmærksom på muligheden for at kontakte kommunens borgerrådgiver. Handicaprådet finder det positivt, at der er igangsat et arbejde med at få tilføjet Borgerrådgiverens kontaktoplysninger i afgørelser til borgere. Handicaprådet opfordrer i denne sammenhæng til at der ansættes en pårørende- og handicaprådgiver, der særligt vil kunne hjælpe borgere med handicap.

Fraværende:

Jytte Schmidt (F)

Maria Bjerregaard

Morten Friis Heidemann (V)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

**Bilag:**

1 - Åben Notat - Ankestyrelsens omgørelser på socialområdet og (72854/25) (H)  
3811005 voksenhandicapområdet